

Activiteitenverslag Toeristen Informatie Punt Dokkum 2023

INLEIDING

Als toelichting bij de subsidieaanvraag ontvangt de gemeente Noardeast Fryslân sinds enige jaren een activiteitenplan en een activiteitenverslag. We geven hiermee inzicht in de werkzaamheden die we als TIP Dokkum uitvoerden en delen onze plannen voor de komende tijd. We zijn er trots op dat TIP Dokkum zich in de afgelopen jaren heeft kunnen ontwikkelen als de fysieke plek om bezoekers van de stad en bewoners uit de regio te voorzien van informatie. In 2023 bezochten haast vijftienduizend bezoekers ons Toeristen Informatiepunt, hiermee evenaarden we het topjaar 2022.

1. OPENSTELLING

TIP Dokkum is in 2023 open geweest voor het publiek van maandag tot en met zaterdag, van 10-17 uur.

In 2023 is TIP Dokkum ook open geweest op: de door de Ondernemersvereniging Dokkum aangewezen koopzondagen in Dokkum, m.u.v. Sinterklaas en kerst koopzondagen.

In de maanden, juni tot en met augustus, zijn we in 2023, net als in 2020-2022, ook op alle niet koopzondagen open geweest voor publiek 13.00 – 17.00 uur. Deze openstelling op de zondag is inmiddels een vast gegeven geworden en uit de reacties van de bezoekers zijn ze blij met deze extra service.

In 2023 ontvingen we ook weer veel toeristen uit het buitenland. Het merendeel van onze buitenlandse bezoekers kwam uit Duitsland, met België als een goede tweede. Bijzonder zijn de bezoekjes van een kleinere groep buitenlanders met Friese roots.

Gedurende 2023 hebben we weer twee nieuwe vrijwilligers gekregen die wilden werken achter de balie van TIP en museum. Inzet is om de poule van vrijwilligers zo groot mogelijk te maken zodat we onze openingstijden kunnen garanderen, zeker in de weekenden en de vakantie periodes.

In 2023 werd het vrijwilligersbeleid verder uitgewerkt, dit beleid zal ook van toepassing zijn op vrijwilligers die hun werkzaamheden verrichten achter de balie voor TIP Dokkum. Vaststellen van het beleidsstuk door het bestuur op 7 februari 2024.

2. GEBOUW

TIP Dokkum maakt onderdeel uit van het museumcomplex Museum Dokkum dat de St. Musea Noardeast Fryslân huurt van de gemeente Noardeast-Fryslân. TIP Dokkum is bereikbaar in het, voor publiek zonder betaling toegankelijk deel, van het museum aan de Diepswal 27. Het huurbedrag voor de ruimte is onderdeel van de begroting van Museum Dokkum.

Stichting Musea Noardeast Fryslân

In 2023 kwamen bezoekers TIP Dokkum binnen via het museumpleintje aan de voorzijde van het Admiraliteitshuis. Op warme dagen stond de voordeur aan de Diepswal open.

Blijvende zorg is nog steeds de beperkte ruimte in het entreegebouw waar diverse functie om aandacht vragen: balie, winkel, toiletten, garderobe, tassenlockers, uitgang museum en kinderspeelhoek. We blijven werken aan verbeteringen, een verbouw/verhuizing kan pas echt lucht brengen. De café functie is sinds corona verdwenen en komt vanwege ruimtegebrek in de huidige setting niet terug. We verkopen desgewenst wel koffie to go.

3. PROMOTIE EN PUBLIEKSACTIVITEITEN

TIP Dokkum heeft ook in 2023 uitvoering gegeven aan het uitgangspunt om *'de plek te zijn waar uiteenlopend publiek informatie kan vinden over recreatieve zaken in de stad en de regio'*.

In samenwerking met Stads promotie Dokkum, Stichting Regio Marketing Toerisme (RMT) en Merk Fryslân waren er allerhande, toeristische informatiedragers aanwezig in TIP Dokkum om toeristen de weg te wijzen (recreatie, winkelen, horeca, overnachting) in stad en regio.

Samen met Stichting Markant Friesland werden via TIP Dokkum de musea in de regio gepromoot. TIP Dokkum is ook opslagpunt voor het pr materiaal van Markant.

TIP Dokkum is sinds 2022 de plek waar je informatie/folders kan ophalen voor je eigen verblijfsaccommodatie of instelling. Veel eigenaars van verblijfsaccommodaties in en rond de stad maakten hiervan ook in 2023 gebruik.

TIP Dokkum verzorgt al enkele jaren namens Regio Marketing Toerisme de verzending van knooppuntkaarten voor fietsers en wandelaars en heeft het pr materiaal van RMT in opslag.

TIP Dokkum was in 2023 de plek voor de maandelijkse activiteitenfolder van Stichting Stads promotie Dokkum, de website van SPD werd gepromoot en museum medewerkers/vrijwilligers namen actief deel aan bijeenkomsten en activiteiten van deze stichting.

Via het Facebook- en Instagramaccount van TIP Dokkum maakten we reclame voor activiteiten en mogelijkheden in de stad en regio. Hierbij deelden we berichten die we zelf opstelden, maar ook berichten van anderen. In TIP Dokkum verwezen we voor digitale informatie naar de website Stichting Stads promotie Dokkum.

Natuurlijk stond er ook informatie over TIP Dokkum op de website van Museum Dokkum en in de museumfolder.

Samen met Museum Dokkum werden in 2023 bestaande producten gepromoot, zoals stadswandelingen, het varen met de Trekschuit en het rondje met de stadstrein.

Stichting Musea Noardeast Fryslân

In 2023 werd de stadplattegrond Dokkum onder de aandacht gebracht, met verwijzingen naar bijzondere locaties in de stad (o.a. de 7 hotspots) en is er aandacht voor ondernemers (horeca, verblijf, verhuur).

In samenwerking met Stichting Stadspromotie Dokkum en Museum Dokkum kregen een aantal toeristische producten (bezoekersfolder, stadswandeling) een Duitse vertaling, in aansluiting op het project Duitse markt van de SPD.

4. BESTUUR, MEDEWERKERS, VRIJWILLIGERS EN NETWERK

TIP Dokkum is een bijzonder onderdeel binnen de organisatie van St Musea Noardeast Fryslân. Het bestuur van de stichting bestond in 2023 uit de G. Heeringa (voorzitter), A. Botma, S. van Seijen, G. Schoor, T. Stierhout en T. Visser. Directeur-conservator H. Groeneweg woonde de bestuursvergaderingen bij.

Het bestuur onderschrijft de Governance Code Cultuur. In het kader hiervan is een overzicht van de bestuursleden, zittingstermijnen en nevenfuncties van de bestuursleden te vinden op de website van het Museum Dokkum.

Medewerkers en vrijwilligers van Museum Dokkum voerden uiteenlopende taken uit ten behoeve van TIP Dokkum. De directeur-conservator op het gebied van beleid, netwerk en financiën, de medewerker communicatie op het gebied van pr en medewerkers/vrijwilligers verrichten baliewerkzaamheden voor TIP en museum.

Belangrijke netwerkpartners voor Tip Dokkum waren: St Musea Noardeast-Fryslân, ondernemersverenigingen, lokale en provinciale pers, St. Markant Friesland, Stichting Regio Marketing Toerisme, Stichting Stadspromotie Dokkum, In-Dokkum, Dossier Dokkum, Merk Fryslân, Visit Wadden, Provincie Fryslân en natuurlijk de gemeente Noardeast-Fryslân (specifiek sector Toerisme en Economie).

Diverse medewerkers van TIP Dokkum namen in 2023 deel aan bijeenkomsten, fysiek en/of digitaal, die werden georganiseerd over toeristische zaken in stad en regio.

TIP Dokkum bleef ook in 2023 als vraagbaak voor de TIP in Museum 't Fiskershúske in Moddergat.

Directeur Hans Groeneweg had gedurende 2023 zitting in Stichting Stadspromotie Dokkum namens Toeristen Informatiepunt en Museum Dokkum.

Stichting Musea Noardeast Fryslân



5. BELEID

In 2019 werd een nieuw beleidsplan voor de St Musea Noardeast-Fryslân geschreven waarin ook de beleidsuitgangspunten voor TIP Dokkum zijn meegenomen. De uitvoering en de voortgang van het beleidsplan werd met regelmaat besproken in de bestuursvergaderingen van de Stichting Musea Noardeast Fryslân. In 2023 werd een start gemaakt met het beleidsplan St Musea Noardeast Fryslân 2024-2027.

6. FINANCIËN EN SUBSIDIES

Het financieel jaarverslag 2023 van de St Musea Noardeast-Fryslân waaronder TIP Dokkum werd opgesteld door ons administratiekantoor Ter Haar en is hierna gecontroleerd door accountantsbureau Van Wieren & Vellinga Adviseurs Accountants.

De subsidie die we in 2023 kregen van de Gemeente Noardeast-Fryslân voor TIP Dokkum is volledig gebruikt voor personeelslasten, kosten vrijwilligers en droegen bij aan de huisvestingskosten. Naast de reguliere subsidie van TIP Dokkum werd er in 2023 geen beroep gedaan op andere subsidiegevers en/of fondsen.

7. TOT SLOT

Voor TIP Dokkum is 2023 een goed jaar geweest, we slaagden er in om tijdens een financieel zeer zwaar jaar onze gestelde doelen te bereiken. Qua bezoekersaantallen voor TIP Dokkum groeiden we uit naar een stabiele 15.000 bezoekers en we hopen dat we in de komende jaren deze aantallen kunnen vasthouden.

Dokkum, 21 mei 2024

D.H. Groeneweg
Directeur-conservator TIP Dokkum & Museum Dokkum

Fiskerspaad 4-8a, 9142VH Moddergat 0519-293134 0519-589454
dhgroeneweg@museummoddergat.nl